

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Préambule

Il convient d'établir des règles afin que la relation commerciale entre DJONY et ses clients se passe le mieux possible. Aussi ces conditions générales de vente (CGV) ont pour but de clarifier un certains nombre de points important en ce qui concerne la conclusion d'un contrat de vente entre DJONY et ses clients.

### 1 L'objet

Ces CGV ont donc pour objet d'ordonner la vente des dessins originaux de DJONY à des tiers, particuliers, entreprises, associations, comités d'entreprises, collectivités ou organismes d'Etat. Cette vente s'effectue par commande via le site [www.djony.fr](http://www.djony.fr) et ces CGV y sont exclusivement applicables. Elles ne sauraient être sollicitées pour la vente directe, en salons ou pour toute autre transaction entre DJONY et les tiers.

De même, pour les animations dessin en direct, le site [www.djony.fr](http://www.djony.fr) est prétexte à provoquer le contact entre DJONY et ses prospects. Ces présentes CGV ne sont pas applicables au tarif et à l'animation et les dessins que peut effectuer DJONY lors de ses interventions.

DJONY est la structure de Johnny Rubio qui lui permet de commercialiser ses dessins.

Le siège social est 4, impasse du prieuré 27400 INCARVILLE

Le SIRET est 448 345 017 00025

### 2 Caractéristiques des biens et services proposés

Sont ordonnés par ces CGV les dessins originaux ainsi que leurs droits de reproduction exclusivement commandés sur le site [www.djony.fr](http://www.djony.fr). En sont exclus les dessins figurant sur le site [www.djony.fr](http://www.djony.fr) qui sont dans les différentes rubriques et qui sont présents pour illustrer le site.

Les biens proposés sont les dessins originaux (portraits et caricatures) ainsi que leurs droits de reproduction commandés via le site [www.djony.fr](http://www.djony.fr). Cela signifie que le client du site qui a commandé un dessin via le site est en droit d'exiger contre paiement l'original du dessin, qu'aucune copie n'en a été faite et qu'il lui appartient de disposer de ce dessin et des reproductions qu'il souhaite en faire sans pour autant demander l'accord et la rétribution de droits à DJONY.

Ponctuellement, DJONY peut demander l'autorisation écrite du client pour utiliser à titre d'illustration du site [www.djony.fr](http://www.djony.fr) un dessin vendu au préalable. Il appartient bien sûr au client d'accepter ou de refuser. Dans les deux cas, un écrit est nécessaire. Le format de cette autorisation est à fournir par DJONY.

Le site propose également la publicité et la mise en relation de DJONY avec des particuliers, des entreprises, associations, comités d'entreprises, collectivités ou organismes d'Etat dans le but d'animer des événements par le dessin.

Le site propose enfin la vente d'objets dérivés utilisant des visuels protégés de DJONY. Les acquérir via le site ne signifie pas en acquérir les droits mais simplement acheter l'objet qui accueille le dessin.

### 3 Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux qui sont téléchargeables au format pdf sur le site [www.djony.fr](http://www.djony.fr). Ils sont fonction du format du dessin, du nombre de personnes à dessiner, de leur éventuelle mise en situation et de la variable couleur ou noir et blanc.

Ces tarifs sont actualisés au 1<sup>er</sup> janvier de chaque année.

Ils sont majorés d'un forfait « frais de port » d'un montant fixe de 7€ sauf pour les formats spécifiques hors gabarit comme le portrait 80X110cm cartonné pour lequel les frais sont doublés.

Le retrait du dessin sur place ou aux environs de Incarville (27), dans un rayon de 20km est possible. Les parties s'arrangeront donc à l'amiable dans le cas présent.

### 4 Aire géographique

La commercialisation des dessins de DJONY est limitée à la France et aux pays limitrophes. Pour ces derniers, les frais de port applicables sont majorés ad hoc.

### 5 Commandes

Vous commandez une caricature sur le site [www.djony.fr](http://www.djony.fr) :

- Cliquez sur *commander ma caricature*

- Cliquez sur *télécharger ma ou mes photo(s)* (à cet effet, il est indispensable de lire le paragraphe sur les spécificités des photos)
- Une fois la photo uploadée, précisez si vous souhaitez une mise en situation puis remplissez le champ *explication de la mise en situation souhaitée* (si DJONY ne comprend pas précisément ce que vous souhaitez, il prendra contact avec vous, d'où l'importance de mettre également un N° de téléphone)
- Précisez ensuite si vous souhaitez *noir et blanc* ou *couleur*
- Cliquez ensuite sur le nombre de visages souhaité (en accord avec le nombre de photos uploadé)
- Remplissez le champ *commentaires* s'il y a lieu
- Remplissez les champs *nom prénom société adresse code postal ville N° de téléphone*
- Cochez la case *j'ai lu et accepte les conditions générales de vente*
- Cliquez sur *valider ma commande*

Vous commandez un portrait sur le site [www.djony.fr](http://www.djony.fr) :

- Cliquez sur *commander mon portrait*
- Cliquez sur *télécharger ma ou mes photo(s)* (à cet effet, il est indispensable de lire le paragraphe sur les spécificités des photos)
- Une fois la photo uploadée, précisez si vous souhaitez *noir et blanc* ou *couleur*
- Cliquez ensuite sur le nombre de visages souhaité (en accord avec le nombre de photos uploadé)
- Remplissez le champ *commentaires* s'il y a lieu
- Remplissez les champs *nom prénom société adresse code postal ville N° de téléphone*
- Cochez la case *j'ai lu et accepte les conditions générales de vente*
- Cliquez sur *valider ma commande*

Vous commandez un objet dérivé dans la section boutique :

- Cliquez sur l'objet désiré
- Précisez la quantité souhaitée
- Remplissez les champs *nom prénom société adresse code postal ville N° de téléphone*
- Cochez la case *j'ai lu et accepte les conditions générales de vente*
- Cliquez sur *valider ma commande*

## 6 Paiement

La commande validée, le client est redirigé vers la page de paiement.

Deux moyens de paiements sont possibles : Paypal ou le virement bancaire. Ce dernier se fera sur le RIB téléchargeable sur la page de paiement également disponible ci-après : #RIB#

C'est uniquement une fois que le paiement est validé que la commande sera considérée comme ferme et définitive.

## 7 Livraison

La livraison du dessin original se fera via La Poste en mode normal. Le coût forfaitaire est de 7€ pour chaque commande excepté pour le portrait géant 80X110cm cartonné pour lequel le conditionnement impose une livraison plus coûteuse. Pour ce dernier le coût est donc de 14€.

Le délai de livraison est de 3 semaines maximum. Si ce délai est trop long pour votre commande, merci de le préciser lors de votre commande dans le champ *commentaires* et de préciser la date souhaitée. Si DJONY peut traiter la commande en priorité il s'adaptera.

## 8 Rétractation

Le client peut se rétracter au maximum 7 jours après la réception du dessin conformément à la législation en vigueur de la vente à distance. Cette demande doit être effectuée par un courrier recommandé simple ou avec avis de réception.

Le remboursement sera ensuite effectué le 10 du mois suivant la réception du courrier par chèque, Paypal ou par virement.

## 9 Garanties

Tout client bénéficie au minimum de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. Il est à préciser que tout client se verra rembourser pour un dessin arrivé détérioré dans son emballage (déchiré, mouillé, brûlé) ou, selon le souhait du client, le dessin sera de nouveau effectué et envoyé une nouvelle fois à la charge de DJONY.

Aucune garantie en matière de fiabilité de la ressemblance et/ou de la qualité des dessins de DJONY ne pourra être reçue. Si vous commandez sur le site [www.djony.fr](http://www.djony.fr), c'est que le travail de DJONY vous a convaincu et il ne sera pas remis en cause. Les seules réclamations observées seront celles qui remettent en cause un oubli ou une erreur de DJONY (par exemple un visage manquant ou bien un élément de mise en situation erroné) auquel cas, la réclamation sera traitée ad hoc.

A noter : le paiement Paypal offre une garantie supplémentaire via leurs CGV propres.

#### 10 Responsabilités

La responsabilité de DJONY est de livrer en temps et en heure la commande à honorer dans les termes précédemment évoqués.

La responsabilité du client est de régler le dessin à la commande et de fournir un document photo de qualité qui puisse permettre à DJONY de travailler le dessin de manière correcte.

#### 11 Informations nominatives

Le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Ce site fait l'objet d'une déclaration d'exploitation des visages des personnes y figurant à la CNIL. Si vous y figurez et ne souhaitez plus qu'on vous y voit, merci d'adresser votre demande en recommandé à l'adresse du siège social. Dès réception, le nécessaire sera fait dans les plus brefs délais pour supprimer votre photo et respecter ainsi votre droit à l'image.

#### 12 Propriété intellectuelle

Le site [www.djony.fr](http://www.djony.fr) a été créé par Ardècheweb. Chaque composante est la propriété de DJONY. Toute reproduction sans l'accord de DJONY est passible de condamnation et d'amendes pécuniaires et ce au titre des droits sur la propriété intellectuelle.

#### 13 Règlement des litiges

En cas de litige de tout ordre qu'il soit, au sujet des commandes de dessins, le tribunal compétent est le Tribunal de commerce d'Evreux (27).

En cas de litige, de tout ordre qu'il soit, pour des sujets autres que les commandes de dessin, le tribunal compétent est le TGI d'Evreux (27).

Ces litiges seront portés à la connaissance des tribunaux une fois que tous les recours amiables auront été épuisés.

Toutes réclamations sont à adresser à l'adresse du siège social.